

\_\_\_\_\_ 御中

ドコモショップ福崎店  
担当者：

## 法人ユーザー様 要望収集シート

いつも当店をご利用頂き誠にありがとうございます。

貴社名義の携帯電話について電話機本体についての事・料金面などご不明な点等に当店がサポートさせていただきます。まず、貴社のドコモの携帯電話に関するご要望を頂きたいので、非常にお手数ですが下記ご質問事項にご記入頂ければ当店の担当者が後日、ご回答させていただきますのでよろしくお願い致します。尚、ご要望に 100%お応えできない場合もございますので予め御了承下さい。

設問① 該当するものにチェックを入れて下さい

現在、契約しているドコモの携帯電話についてご回答下さい（複数回答可）

- 貴社で利用頂いている携帯電話は比較的古い機種が多い（2年以上経過）
- 毎月の利用料金の見直しを依頼した事がある（プラン等の変更）※あればいつ頃？（ 年 月）
- ドコモの担当者が既に居て、定期的に来社する
- 社員様が機種変更された際、報告を受け管理している
- その他（ \_\_\_\_\_ ）

設問② 該当するものにチェックを入れて下さい

ドコモの携帯電話をご利用し続けていく上でご要望事項を教えてください（複数回答可）

- そろそろ機種を変えたいが、機種の提案等をしに来て欲しい
- 料金プランの見直しをしてもらい、毎月の請求を安くしたい
- 自社保有の携帯電話の事について気軽に相談できる担当者が欲しい
- 自社の携帯電話管理を代行して欲しい（定期的なプラン見直し・機種変更のタイミング等）
- その他（ \_\_\_\_\_ ）

上記、設問②のご回答（ご要望）にお応えする為、当店の担当者がお電話やご訪問で全力でお応えします。

もし、一度お話をさせて頂くか、お伺いさせて頂けるならこの用紙をご記入の上、書き番号まで FAX 頂けましたらこちらからあらためてご連絡させていただきます。

ドコモショップ福崎店

電話番号（0790）24-3300

FAX （0790）24-3302

-----送信者（御社記入欄）-----

会社名： \_\_\_\_\_

ご連絡先： \_\_\_\_\_

ご住所： \_\_\_\_\_

部署・ご担当者様： \_\_\_\_\_